



SOLIMEX

Soluciones de Inmuebles y Medios Express, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.

AVISO DE PRIVACIDAD

Soluciones de Inmuebles y Medios Express, S.A de C.V., SOFOM, E.N.R.

Soluciones de Inmuebles y Medios Express S.A. de C.V. SOFOM ENR (SOLIMEX), con domicilio fiscal en calle Necaxa número 18, colonia La Paz en Puebla, Puebla C.P. 72160, es responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

Tratamiento de sus Datos Personales:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades, que son necesarias para los servicios que prestamos:

DERECHOHABIENTE:

- Para poder administrar los recursos que le son otorgados por el INFONAVIT para la adquisición o construcción de su vivienda.
- Para realizar la verificación de obra de su vivienda, y así la empresa constructora le haga entrega en tiempo y forma.
- Para notificar al INFONAVIT los avances en su vivienda y el momento en que le sea entregada.

EMPRESA CONSTRUCTORA:

- Para poder suministrar los recursos que administramos, en el avance de obra de las viviendas autorizadas.
- Para poder integrar un expediente de conocimiento que nos permita rendir informe de la administración al Infonavit y a los derechohabientes.
- Para realizar la verificación de los avances de obra, a los que están sujetas las ministraciones.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

DERECHOHABIENTES:

- Apellido paterno, apellido materno y nombre(s)
- Género;
- Fecha de nacimiento;
- Entidad federativa de nacimiento
- País de nacimiento;
- Nacionalidad;
- Domicilio particular en su lugar de residencia;
- Clave única de registro de población y la clave del registro federal de contribuyentes (con homoclave), cuando disponga de ellos, y
- Número de Seguridad Social.
- Demás información que nos sea proporcionada por el Infonavit o por la empresa constructora.

EMPRESA CONSTRUCTORA:

- Razón o denominación social;
- Instrumento notarial de constitución;
- Poderes de los representantes legales;
- Actividad o giro;
- Identidad de principales funcionarios;
- Domicilio;
- RFC;
- Firma electrónica avanzada;
- Comprobante de domicilio y números telefónicos de contacto;
- Demás información conexas que nos sea solicitada por el Infonavit o autoridades competentes.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de la ubicación e inscripción notarial de la vivienda que adquirió el derechohabiente.
- Monto del crédito INFONAVIT y el subsidio otorgado, en caso de aplicar.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que los datos personales del derechohabiente son compartidos a SOLIMEX por parte de la empresa constructora, quien los ha recabado en contacto directo con usted, y nosotros a su vez la remitimos al Instituto del Fondo Nacional para la Vivienda de los Trabajadores (INFONAVIT), por obligación contractual, para que dicho Instituto conozca los detalles del desarrollo de su vivienda así como la fecha en la que se le ha hecho entrega de la misma.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en nuestro domicilio fiscal ante la Unidad de Atención al Usuario de SOLIMEX, así como vía correo electrónico a la dirección **avelasco@solimexsofom.com** con el Lic. José Antonio Velasco Morales en donde con gusto atenderemos sus dudas, quejas y solicitudes.

Para conocer el estatus de su solicitud y resolver sus dudas, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **01 222 2311918**.



SOLIMEX

Soluciones de Inmuebles y Medios Express, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en nuestro domicilio fiscal ante la Unidad de Atención al Usuario de SOLIMEX, así como vía correo electrónico a la dirección **avelasco@solimexsofom.com** con el Lic. José Antonio Velasco Morales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **01 222 2311918**.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

En SOLIMEX, no divulgamos ni compartimos su información con fines publicitarios, sin embargo le comunicamos que, con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, la PROFECO le ofrece la alternativa de realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.

Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet **www.solimexsofom.com** o bien, puede solicitarlo de forma directa en nuestro domicilio fiscal ante la Unidad de Atención al Usuario de SOLIMEX, así como vía correo electrónico a la dirección **avelasco@solimexsofom.com** con el Lic. José Antonio Velasco Morales.